

Sarmak Makina, Kalite/Fiyat Performans Dengesi İle Ön Planda

Sarmak Makina A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı (Satış-Pazarlama) Murat Saracoğlu, firmaları hakkında bilgiler verdi.

SUBCONTURKEY: Şirketinizin yapısından bahsedermisiniz?

Murat Saracoğlu: Şirketimizin temeli 1969 yılında Makina Yüksek Mühendisi Turgay Saracoğlu'nun Adana'da kurduğu TUSAR Tesisat Mühendislik firmasına dayanıyor. 1975 yılında firma, Tekstil Yüksek Mühendisi Kemal Saracoğlu ve daha sonra diğer aile üyelerinin katılımıyla Sarmak Makina A.Ş. olarak Adana/İncirlik'te üretim faaliyetine başlıyor. Şirket ilk beş yılda radyasyon tipi kalorifer kazanları ve piston pompalı hidrofor sistemleri gibi tesisatla ilgili ekipmanlar üretmiştir.

1980 yılında imalat alanını değiştirerek 1.5- 7.5 kW seri pistonlu kompresör üretimine geçen şirketimiz, üretimin genişlemesiyle birlikte 1985 yılında İstanbul'da, 1987 yılında Ankara'da, 1996 yılında da İzmir'de satış sonrası bakım hizmetleri de sunan bölge müdürlüklerini faaliyete geçirmiştir. 1988 yılında Alman 'Mannesmann Demag Drucklufttechnik' lisansı altında sabit vidalı hava kompresörleri üretimine başlamıştır. Bugün Sarmak Makina A.Ş. 0.85 m3/dakika'lık serbest hava veriminden 42.7 m3/dakika'ya kadar olan kapasitede vidalı hava kompresörü üretimine devam etmektedir. Demag firması 1996 yılında CompAir firmasına satılmıştır. CompAir ile olan işbirliği kapsamında CompAir %100 yağsız vidalı ve seyyar vidalı kompresör Türkiye temsilciliği de firmamız tarafından yapılmaktadır.

Ayrıca Sarmak Makina A.Ş. 2001 yılından bu yana "Güney Koreli 'Samsung Techwin' firmasınınca üretilen yüksek kapasiteli turbo kompresörlerin Türkiye temsilciliğini de yapmaktadır. 2000 yılında ilk sektör firması olarak Alman TÜV Süd TKG tarafından ISO 9001:1994 Kalite Güvence Sistemi sertifikasıyla belgelendirilen şirketimiz, son olarak ISO 9001:2008 belgesi almanın yanında, TSEK ve TSE belgeleri ile Rusya ve Kafkasya - Orta Asya cumhuriyetlerinde geçerliliği olan GOST-R belgesine de sahip bulunmaktadır. CE sertifikası da yine TÜV Süd TKG tarafından belgelendirilen firmamız, bütün bu çalışma ve gelişmeler sonucu Adana İncirlik'teki üretim tesisinin yetersiz kalması üzerine yeni bir tesis kurmak için harekete geçmiştir. Bu çerçevede Adana Organize Sanayi Bölgesi'nde 24.000 metrekare büyüklüğünde bir açık alan satın alınmıştır. 2008 yılına gelindiğinde ise üretim tesisi tamamlanarak üretim derinliği yüksek olan 10.000 metrekare kapalı alana sahip modern bir işletmeye kavuşmuştur.

Basınçlı hava konusunda satış sonrası hizmetlerin çok büyük önem taşıdığına inanan firmamız, bu düşünceden hareketle kendi servis teşkilatı ve yetkili servisleri aracılığıyla gerek Türkiye'deki gerekse yurtdışındaki müşterilerine kesintisiz satış sonrası hizmeti vermektedir.

Ürün Çeşitlerimiz:

- Sabit Vidalı Hava Kompresörleri
- 'Devir Ayarlı' Sabit Vidalı Hava Kompresörleri
- 'Su-Püskürtmeli' %100 Yağsız Vidalı Hava Kompresörleri
- Seyyar Vidalı Hava Kompresörler
- Turbo Hava Kompresörleri
- Pistonlu Hava Kompresörleri
- Soğutma Gazlı Basınçlı Hava Kurutucuları
- Kimyasal Basınçlı Hava Kurutucuları
- Basınçlı Hava Filtreleri
- Basınçlı Hava Tankları
- Data-logger
- Otomasyon sistemleri
- Isı geri kazanım modülleri
- Duvar tipi inverter modülleri
- Elektronik Seviye-ayarlı Kondens Tahliyeler
- Yağ/Su Ayırıcılar

SUBCONTURKEY: Şirketinizin ticaret politikasından bahsedermisiniz?

Murat Saracoğlu: Kurucumuzun ticari anlayışı şirketimizin ticaret politikasını belirlemiş ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmiştir. Bu ticari anlayışı oluşturan prensiplerin başında dürüstlük ve istikrar gelmektedir.

Kimileri için ticarete dürüst kalmak zor gibi görünür. Bizim için ise iş ahlakımızın doğal bir parçasıdır. Çünkü şirketimizin itibarı ticari kazançtan daha değerlidir.

Tedarikçi, müşteriler ve çalışanlarımızla olan ilişkilerimizde istikrarı esas alırız. Örnek vermek gerekirse tedarikçilerimizle olan çalışma süremiz ortalama 20 yıl, çalışanlarımızın ortalama şirket mensubiyeti ise 12 yıldır.

Nihayetinde, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz için prensipli bir dost gibiyiz. Çalışanlarımızla birlikte ise takımdan öte geniş bir aileyiz.

SUBCONTURKEY: Yurt içi ve yurt dışı yapılanmanızı nasıl oluşturdunuz?

Murat Saracoğlu: Vidalı kompresörler ve sistemleri, pistonlu kompresörlere kıyasla üstün bir teknoloji olduğu için kendi satış ve servis ekibimizle hizmet veriyoruz. Satış öncesi elektronik analiz cihazlarıyla ihtiyaç tespiti yapıyoruz. Çıkan sonuçlar üzerinden optimum çözüm önerimizi sunuyoruz. Bu işi sadece kompresör satışı olarak değil komple bir basınçlı hava sistemi olarak ele alıyoruz. Dolayısıyla, mühendislerimiz kompresör dairesi yerleşim planı projelerinin çizimi ve işletmeye verilecek basınçlı hava kalitesinin en uygun ekipmanlarla sağlanması konularında da profesyonel danışmanlık hizmetini ücretsiz olarak vermektedirler. Vidalı ve turbo kompresörlerin satış sonrası hizmetleri de firmamız bünyesi içerisindedir. Adana, Kayseri, Ankara, İstanbul, Bursa ve Denizli'de servis merkezlerimiz bulunmaktadır. Pistonlu kompresörlerde Türkiye çapında yüz civarı bayi ile hizmet vermekteyiz.

Bugün Türkiye'de sektörümüzde önemli bir ihracat potansiyel ve hevesi mevcuttur. Yurtiçi ihtiyacın üzerinde bir üretim kapasitesi bulunduğundan fiyata uygun kalitede ihracat yapılabilmektedir. Daha çok batı ülkelerine odaklananlar kriz döneminde diğer ülkelere yönelmek zorunda kalmışlardır. İlk ihracatımız 1990 yılında gerçekleşmiştir. İlk yurtdışı açılımını başta Türkmenistan, Özbekistan olmak üzere Türk Cumhuriyetlerine gerçekleştirdik. Bizim bu alandaki çalışmalarımız Orta Asya, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Balkan ülkelerine yöneliktir. Satışlarımızdaki ihracat oranımız yüzde 15 civarındadır. Pazar payını sürekli artıran firmamız; bugüne kadar İran, Irak, Suriye, Mısır, Suudi Arabistan, Bulgaristan, Yunanistan, Rusya, Ukrayna, Romanya, Cezayir, Ürdün ve Kazakistan'daki yurtdışı sektörel fuarlarında yerini aldı. Dış ülkelere ikili ilişkilerini geliştiren ve bu sayede o ülkelerde komple basınçlı hava sistemleri kuran Sarmak, bu ülkelerin çoğunda başarılı partnerler bularak, istikrarlı olarak bayi kanalıyla ihracat imkânı elde ediyor.

SUBCONTURKEY: Ürünlerinizin servis ağı ve üretim kalitesinden bahsedermisiniz?

Murat Saracoğlu: Ürün ve satış-sonrası hizmetler perspektifinden bakarsak rakiplerimize göre birçok avantajımız bulunmaktadır.

Pistonlu Kompresörlerimiz şu anda piyasada bulunan en kaliteli markaların başında gelmektedir. Uzun süreli ve ağır koşullarda çalışmaya müsait olan bu pik-döküm pistonlu kompresörlerin parça işlenmesinden tutun da, boyasına kadar en son teknolojiyle kendi tesislerimizde üretilmektedir. Dışarıya fason olarak minimum iş vermekteyiz, bu aslında bizim kaliteye vermiş olduğumuz önemin en güzel göstergesidir. Pistonlu kompresörlerimizde satış-sonrası servisimiz Türkiye çapındaki yaygın bayilerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Vidalı kompresörlerde Sarmak markası altında CompAir ile olan işbirliğimiz 26 yıldır kesintisiz olarak devam etmektedir. Vidalı kompresörlerimizin satış-sonrası servisi bizzat servis merkezlerimiz tarafından verilmektedir. Bu tip kompresörlerin servisinin ve/veya bakımının kendi bünyemizden sağlamamız müşteri memnuniyetinin korunması içindir. Diğer rakiplerimizin servis işini bayilerine ve/veya 3. partilere transfer



ettiklerinden dolayı bu açıdan çok önemli bir avantajımız mevcuttur. Ayrıca, müşterilerimizin işletmelerinin kompresör yüzünden durmaması için vıda revizyonları sırasında "ücretsiz olarak" servis vıdası hizmetini de sağlıyoruz. Ayrıca, servisteki işçilik ücreti saatlik değil günlük bazda hesaplanmaktadır. Öte yandan, basınçlı hava sisteminin diğer önemli elemanlarından olan kurutucularımızı ve filtrelerimizi özel anlaşmalarımız vasıtasıyla 20 seneden bu yana iki ayrı İtalyan firmasından tedarik etmekteyiz.

Turbo, Seyyar ve Yağsız Kompresörleri ise Türkiye temsilcisi olduğumuz SAMSUNG Techwin ve CompAir'den komple ithal ediyoruz. Bu kompresörlerin servis ve bakımını da bizzat kendi bünyemizdeki servis ekibimiz yapmaktadır.

Müşterilerimizin enerji tasarrufu sağlama amaçıyla frekans kontrollü modüller (duvar tipi ve kompresörlere entegre edilebilen) ve çoklu kompresör daireslerine makineler arasındaki koordinasyonu sağlayabilen özel otomasyon sistemleri de hizmetlerimiz arasında öncelikli olarak basınçlı hava sarfiyatları elektronik data-logger cihazlarıyla belirlenip, daha sonra müşterilerimize ihtiyaçlarına göre spesifik olarak çözüm önerileri sunmaktayız. Ayrıca enerji tasarrufu için önemli bir özellik olan vidalı kompresörlere entegre ettiğimiz ısı geri kazanım modülleriyle de ısı enerjisinin israf edilmeyip tesislerdeki sıcak su ve ortam ısıtma sistemlerinde kullanılması sağlanmaktadır.

Kalite konusundaki anlayışımız:

Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek, denetlemek ve her operasyonu ilk defada doğru şekilde yerine getirmek.

Tasarımda ve üretimde sıfır hataya odaklanmaktadır. Satış esnasında müşterilerimizin ihtiyaçlarını en doğru, detaylı şekilde saptamak ve gerçekleştirilebilir çözüm alternatifleri sunmaktır.

Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları desteğiyle yenilenip gelişen ekonomik-kullanışlı ürünlerimizi müşterilerimize zamanında teslim etmek ve bakımını düzenli olarak yapmaktır.

Türkiye pazarında ve Dünya pazarlarında rekabet edebilecek teknoloji, kalite ve fiyatı yakalamaktır.

Bu anlayışımız kalite belgelerimizle tescillenmiştir. Sarmak tesislerinde üretilen pistonlu ve vidalı kompresörler büyük bir titizlik ve teknolojiyle üretilir. Her bir ünite, üretim tesisimizin modern test merkezindeki fonksiyon ve performans testlerinden geçirilip, mühendislerimizce kalite kontrolü yapıldıktan sonra kullanıcılara ilk-çalıştırmaya uygun şekilde teslim edilmektedir.



SUBCONTURKEY: İntervörli kompresör hakkında bilgi verebilir misiniz?

Murat Saracoğlu: İntervör (frekans konvertörü) basit anlamda vidalı kompresörde kullanılan elektrik motorunun frekansını dolayısıyla hızına müdahale ederek basınçlı hava talebine uyum sağlanmasını sağlayan modüldür. Kompresörün ani dur/kalk (yükte/boşta) yapıp boşa enerji harcamasını yerine sabit bir basınç değeri sağlayarak elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmaktadır. Diğer taraftan motorun ilk çalıştırılmasındaki akım da daha düşük seviyelerde olmaktadır. Ek olarak kompresörün daha düzenli çalışmasından dolayı ünite içerisindeki parçalar da daha az yıpranmaktadır.

İntervörlerin kompresör sistemlerinde doğru kullanma yerlerinin tespiti çok önemlidir. Eğer kompresör %70'in üzerinde bir yükte çalışacaksa; bu basınçlı hava rejimi invertör modülü kullanımı ve ilk yatırım maliyeti açısından uygun değildir. Çünkü invertör modülleri kompresörün tam kapasitesinin yaklaşık %30'una kadar inebilmektedir. Dolayısıyla basınçlı hava rejiminin çok değişken olması fizibilite açısından aranan bir husustur. İntervörli kompresörlerde elde edilecek enerji tasarrufunun amorti süresi 0,5-2 yıl arasındadır, fakat; çalışma saatleri, enerji maliyetleri ve bakım maliyetleri faktörleri bu süreyi etkilemektedir.

Sarmak olarak yağ püskürtmeli vidalı hava kompresörlerinde invertör vasıtası ile enerji tasarrufu sağlayan yelpazemiz motor gücü bazında 11 kW ile 250 kW arasında kapsamaktadır. İntervör modülleri ya üretim aşamasında ünitelerimize entegre edilmekte ya da bir takım teknik modifikasyonlar yapılarak eski model kompresörlerimize harici olarak kullanılmaktadır. Piyasada kullanılan diğer invertör çeşitlerinden farklı olarak firmamızın kullandığı direkt tork kontrolü tip invertörler vidalı hava kompresörlerine en uygun modüldür. Bu modülün diğer çeşitlerden farkı elektrik motoru ile vida bloğunun arasındaki uyumun yüksek seviyede olması ve elektrik motorunun değişen basınçlı hava talebine yüksek hızda tepki verip kendini adapte edebilme yeteneğidir.

SUBCONTURKEY: Basınçlı hava içerisinde yağ ve su filtrasyonu ne kadar etkilidir?

Murat Saracoğlu: Basınçlı hava kalitesi, işletmede kritik noktalarda kullanılması dolayısıyla büyük önem arz etmektedir. Basınçlı hava sistemlerinde partikül, yağ ve su filtrasyonu birçok kademede gerçekleştirilir.

Partikül ve yağ filtrasyonu konusuna değinirsek, kompresörün çıkışında genel olarak dört farklı tip filtrasyon kademesi uygulanabilir. Birinci ve ikinci partikül ve yağ filtreleri basınçlı hava kurutucusundan önce genel amaçlı olarak kullanılmaktadır. Üçüncü ve dördüncü filtreler ise kurutucudan sonra kullanılmaktadır. Dördüncü olarak kullanılan özel karbon filtresi kullanıldığı takdirde yağ buharı dahi filtre edilebilmektedir. Bu da teknik olarak yağsız basınçlı hava anlamına gelmektedir. (21°C'de 0,003 mg/m³)

Su filtrasyonu konusuna değinirsek, kompresörün çıkışındaki ilk su yoğunlaşmasını önlemek için elektronik seviye ayarlı kondens cihazları kullanılmaktadır. Akabinde, basınçlı hava rezervuar tankında da su yoğunlaşmasının büyük miktarı toplanabilmektedir. Fakat bunlar basınçlı havadaki yoğunlaşan su miktarı yükünü azaltmaya yeterli olmamaktadır. Uygulamaya ve basınçlı hava kalitesine göre seçilecek basınçlı hava kurutucuları

Sarmak Makina

HAVA KOMPRESÖRLERİ

bu konudaki en önemli ekipmanlardır. Genel olarak, soğutma gazlı (refrigerasyon) basınçlı hava kurutucuları kullanılmakta, eğer daha da kaliteli basınçlı hava talep edilirse adsorpsiyon (kimyasal) basınçlı hava kurutucuları seçilmektedir. En kuru basınçlı hava: 35°C hava giriş sıcaklığı, 7 barg hava giriş basıncı çalışma koşullarında -70°C basınçlı çığ noktası özelliğini içeren adsorpsiyon kurutucularla sağlanabilmektedir (0,348 mg/m³). Ayrıca basınçlı hava tesisatının yapısına göre oluşabilecek lokal yoğunlaşmaları önlemek için lokal kondensat cihazları da kullanılabilir.

Basınçlı hava sistemlerindeki bütün filtrasyonlar ISO 8573.1 standardına göre ölçülmekte ve kullanılmaktadır. Sarmak olarak müşterilerimize en kaliteli sistemi sunmak adına filtrasyon konusunda 20 yılı aşkın bir süredir kendi konularında uzman ve yüksek standartlarda üretim yapan tedarikçilerimizle kesintisiz olarak çalışmaktayız.

SUBCONTURKEY: Gelecekte yapılacak en üst düzey kompresör hakkında neler düşünüyorsunuz?

Murat Saracoğlu: Kompresör teknolojisine enerji verimliliği ve çevre konuları yön verecektir. Bu konuda Avrupa Birliği'nin yanı sıra sektörümüzün de çalışmalarını devam ettirmektedir. Geri dönüşümlü parçaların daha fazla kullanılacağı ve yağsız kompresörlerin sektörde daha fazla yer alacağını düşünmekteyiz. İleri teknoloji ürün olan ve günümüzde fizibilitesi sadece yüksek kapasitelerde uygun olan yağsız "Turbo Hava Kompresörleri" nin de orta vadede daha düşük kapasitelerde yaygınlaşacağını öngörüyoruz. Vidalı kompresör konusunda ise yağ püskürtmeli kompresörler halen en yaygın ürün olmasına rağmen, şu anda sadece spesifik amaçlı kullanılan yağsız vidalı kompresörlerin de mevzuat ve regülasyonların daha sıkılaştırılması ile birlikte yaygınlaşacağını düşünüyoruz.

Otomobil endüstrisinin artan fosil yakıt (benzin ve motorin) fiyatlarına karşı geliştirdiği çevreci teknolojilerin seyyar kompresörlere de uzun vade de yansıtacağını projeksiyonunu yapabiliriz.

Görüntü ekranı kullanımı daha kolaylaşacak ve kompresör çalışma modu ile ilgili daha detaylı bilgiler verebilecek sistemler geliştirilecektir.

SUBCONTURKEY: Türk imalatçısı olarak birinci sırada olduğunuzu düşünüyor musunuz?

Murat Saracoğlu: Kalite/fiyat performans dengesini göz önünde bulundurursak birinci sıradayız. Bu işe başlarken dünya çapında sektör liderleri arasında yer alan firmalarla yapılan özel işbirlikleri yaptık. Bu sayede edinilen bilgi birikimi ve tecrübeye dayanarak gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge çalışmaları ile kendi ürünlerimizin kalitesini dünya standartlarına çıkarmış durumdayız.

SUBCONTURKEY: Geliştirdiğiniz yeni teknolojik ürünler nelerdir?

Murat Saracoğlu: Son 2 yıllık süreçte ürün yelpazemizin büyük bir kısmını yeniledik. 25 senedir çalıştığımız ana tedarikçimizin geliştirdiği yüksek performanslı entegre vida blokları ve buna ilave olarak modern elektronik kontrol sistemleri yeniden dizayn edilen ünitelerimizde yer almıştır. Firmamız bünyesinde bulunan test merkezlerimizde performans ve verimlilik üzerine yapılan çalışmalarla müşterilerden gelen yorumlar doğrultusunda sürekli bir gelişim içerisindeyiz. Önümüzdeki zamanlarda somutlaşacak TÜBİTAK destekli Ar-Ge projelerimizi planlamaktayız. Yerli üretici olarak Türk kompresör sektörüne yön vermiş olan Sarmak bu çalışmalarıyla gelecekte de öncülüğünü devam ettirecektir.

SUBCONTURKEY: Son olarak okuyucularımıza vermek istediğiniz mesaj nelerdir?

Murat Saracoğlu: Kritik bir enerji çeşidi olan basınçlı hava ciddi bir iştir. Bu tip sistemlerin tespiti, analizi, kurulması ve satış sonrası hizmetleri; sadece konusunda uzman ve güvenilir kuruluşlar tarafından yapılmalıdır. Kompresör alınırken en çok yapılan hata sadece ilk yatırım maliyetine odaklanmaktır. Doğru olan ilk yatırım maliyetine, 10 yıllık bir perspektifte enerji sarfiyatı, yedek parça ve bakım masraflarını dahil etmektir.

